**Результаты социологического исследования качества обслуживания и предоставления услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов**

В течение **3 квартала 2023** года проводилось исследование качества обслуживания и предоставления услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов. Объектом исследования явились лица пожилого возраста и инвалиды в возрасте от 60 до 85 лет. В опросе приняли участие мужчины и женщины, всего **28** человек.

1. **Возраст:** 60-70 лет – 28%; 70-80 лет- 41,5%; 80+ 28%.
2. **Пол:** 93% - женщины, 7% - мужчины.
3. **Давно ли Вы посещаете отделение дневного пребывания:** впервые – 0 %; давно- 100%
4. **Регулярно ли Вы посещаете отделение?**

* Каждый день – 100%

1. **Как Вы оцениваете отношение сотрудников отделения к отдыхающим?**

* Все сотрудники доброжелательны –94%
* Сотрудники стараются украсить наш досуг – 28 %
* Хотелось бы лучшего отношения – 3,5%

1. **Достаточно ли внимания уделяют Вам сотрудники отделения?**

* Достаточно – 87,5%
* Уделяют, но хотелось бы больше – 7 %
* Не все сотрудники внимательны – 3,5%

1. **Удовлетворены ли Вы качеством получаемых услуг?**

* Да – 100 %
* Нет – 0 %

1. **Какие услуги больше всего привлекают Вас в отделении дневного пребывания:**

* Общение со сверстниками – 87,5%
* Медицинские услуги – 94 %
* Трудотерапия – 87,5 %
* Совместное проведение праздников, дней рождения – 87,5 %
* Встречи с творческими людьми и коллективами города – 70 %
* Оздоровительные процедуры, занятия в тренажерном зале – 87,5%
* Консультации специалистов центра (юриста, соцработника) – 35%
* Занятия с психологом –87,5%

1. **Какие услуги Вы хотели бы еще получать? –** 50% указали, что хотели бы получать оздоровительный массаж, 3.5% желали бы заниматься шахматами, 7% хотели бы научиться рисовать, выжигать, а также иметь возможность слушать громкое чтение книг.

**10. Можете добавить Ваши предложения или выразить Ваше мнение о качестве обслуживания и организации досуга или по иным интересующим вас вопросам, связанным с работой центра\_** 100% -положительные отзывы.

По результатам анкетирования обслуживаемых граждан с целью изучения степени удовлетворённости качеством предоставляемых социальных услуг было выявлено, что абсолютное большинство посетителей отделения дневного пребывания удовлетворены набором предоставляемых услуг и качеством обслуживания.